

Информация
о предоставлении государственной и муниципальной услуги
по исполнению запросов граждан Российской Федерации
за 2020 год

Архивный отдел администрации Лебединского муниципального района Липецкой области

№ п/п	Наименование	Количество
1	2	3
1.	Исполнение социально-правовых запросов граждан, всего из них:	678
	- по документам, относящимся к государственной собственности	675
	- по документам, относящимся к муниципальной собственности	3
	- исполнено с положительным ответом	607
	- исполнено в день обращения	145
	- исполнено до 10 дней	168
	- исполнено до 20 дней	109
	- исполнено до 30 дней	256
	- исполнено через программу VipNet-Клиент/ с положительным ответом	585/537
2.	Исполнение тематических запросов, всего из них:	85
	- по документам, относящимся к государственной собственности	41
	- по документам, относящимся к муниципальной собственности	44
	- исполнено с положительным ответом	74
3.	Количество граждан, обратившихся за получением услуг в электронном виде (эл. почта / ЕПГУ)	17/0
4.	Консультирование юридических и физических лиц по вопросам, относящимся к исполнению запросов	267
5.	Граждане, принявшие участие в анкетировании	58

Начальник Архивного отдела
«28» декабря 2020 г.

Н.А. Беляева